

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Правила продажи Продукции

Настоящий документ является Правилами продажи Продукции (далее – Правила). Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы: Описание Продукции, Заказ, Условия рассрочки.

В совокупности Правила продаж и приведённые выше документы являются **публичной офертой**, в силу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной неопределённому кругу лиц и выраженной в письменной форме, согласно пунктам 2 и 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, от имени ООО «Гранит» (юридический адрес: 603137, г. Н.Новгород, ул. Маршала Голованова, д 67, кв 129).

Продавец осуществляет продажу Продукции на условиях настоящих Правил через Интернет-магазин. Размещая Заказы через Интернет-магазин, Вы (Покупатель) соглашаетесь с настоящими Правилами.

Термины

- «Веб-службы» – программные системы, сервисы или платформы, услуги доступа к которым предоставляются и/или оформляются для Покупателя через сеть Интернет.
- «Заказ» – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Продукции, выбранной в Интернет-магазине.
- «Интернет-магазин» – торговая площадка Продавца, расположенная на сайте в сети Интернет по адресу <https://rento24.ru/> и содержащая техническую возможность для просмотра Описания Продукции и оформления Заказа Покупателем.
- «Описание Продукции» – информация, располагающаяся на странице Интернет-магазина, в которой указаны данные о приобретаемой Продукции: цена за единицу, описание и схема лицензирования (при наличии).
- «Правила» – настоящий документ, являющийся публичной офертой и подлежащий ознакомлению и принятию Покупателем при оформлении Заказа на Продукцию в Интернет-магазине.
- «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в Интернет-магазине либо заказывающее, приобретающее в Интернет-магазине Продукцию.
- «Продавец» – юридическое лицо, осуществляющее реализацию Продукции через Интернет-магазин.
- «Продукция» – товары, и/или права на использование результатов интеллектуальной деятельности, и/или Услуги, представленные для приобретения в Интернет-магазине по отдельности или совокупно. Перечень Продукции определяется Продавцом.
- «Особые условия» – в отношении определённого перечня Продукции применяются иной договор-оферта и соответствующие дополнения к нему, размещённые по адресу: <https://rento24.ru/> – «Услуги» – предоставление и/или оформление доступа к Веб-службам и/или иные услуги, перечень которых приведён в Интернет-магазине и определяется Продавцом.

Условия продажи Продукции

1. Заказывая или приобретая Продукцию через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами.
2. Продавец вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также в дополнения к Правилам (Описание Продукции, Условия рассрочки, включая её цену).

3. Акцепт Покупателем настоящих Правил производится путём оплаты Продукции Покупателем в соответствии с условиями оформленного Заказа, что одновременно считается выражением Покупателем воли на приобретение Продукции. С момента акцепта Покупателем настоящих Правил договор на приобретение Продукции на условиях Заказа считается заключённым.

Моментом оплаты Продукции считается:

3.1. Для Покупателей, являющихся юридическими лицами, – поступление в полном размере или частично (если такая оплата предусмотрена условиями Заказа) соответствующей суммы денежных средств на расчётный счёт Продавца или передача денежных средств Продавцу с использованием банковской карты.

3.2. Для Покупателей, являющихся физическими лицами, – поступление в полном размере соответствующей суммы денежных средств на расчётный счёт либо в кассу третьих лиц, уполномоченных Продавцом на приём платежей, либо передача денежных средств с использованием банковской карты и/или наличная передача уполномоченному представителю Продавца или третьих лиц, уполномоченных Продавцом на приём платежей.

4. Для приобретения Продукции в Интернет-магазине Покупатель осуществляет оформление Заказа. Оформление Заказа осуществляется с помощью соответствующего интерфейса, располагаемого на страницах Интернет-магазина. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

4.1. Физические лица:

- 1) Ф.И.О.;
- 2) контактный телефон;
- 3) адрес электронной почты (на базе российского почтового сервиса, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», далее – «149-ФЗ»);
- 4) адрес доставки Продукции (в случае, если Продукция подлежит доставке);
- 5) способ оплаты (выбор одного из вариантов, предоставленных Продавцом);
- 6) ИНН (в случае запроса правообладателя Продукции).

4.2. Юридические лица:

- 1) полное наименование организации;
- 2) Ф.И.О. представителя, уполномоченного на получение Продукции;
- 3) контактный телефон;
- 4) адрес электронной почты уполномоченного представителя Покупателя (на базе российского почтового сервиса, в соответствии с 149-ФЗ);
- 5) ИНН и КПП;
- 6) юридический и почтовый адрес;
- 7) способ и условия оплаты;
- 8) адрес доставки Продукции (в случае, если Продукция подлежит доставке).

4.3. При приобретении у соответствующих правообладателей Продукции для последующей передачи Покупателю указанными правообладателями может быть предусмотрено обязательное заполнение и/или подписание Покупателем различных документов (анкеты, заявления, лицензионные соглашения и т.п. – далее **Регистрационная документация**). При наличии указанных требований правообладателя, Покупатель обязуется обеспечить надлежащее и достоверное заполнение и/или подписание Регистрационной документации в течение **3 (трёх) рабочих дней** с момента получения соответствующего запроса Продавца, если иной срок не согласован дополнительно. В случае нарушения Покупателем указанного срока Продавец вправе отказаться от исполнения своих обязательств по соответствующему Заказу полностью или частично либо отодвинуть срок исполнения обязательств соразмерно времени предоставления надлежащим образом оформленной Регистрационной документации без применения каких-либо штрафных санкций к Продавцу.

Покупатель несёт полную ответственность за предоставление недостоверных сведений, повлёкших невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

5. Если иное не предусмотрено в Заказе, оплата Покупателем Продукции осуществляется в течение **2 (двух) рабочих дней** со дня оформления Заказа по цене, установленной Описанием соответствующей Продукции на страницах Интернет-магазина, способом, согласованным Покупателем при оформлении Заказа.

В указанную цену Продукции включены все налоги, предусмотренные законодательством Российской Федерации, даже если Заказом предусмотрены основания для освобождения отдельных операций от налогообложения. Покупатель соглашается, что, если в течение срока действия Заказа и исполнения обязательств Продавцом по отгрузке Продукции вступят в силу изменения налогового законодательства РФ (в том числе изменение ставок налогов, введение или отмена налогов и льгот), цена Продукции будет скорректирована с учётом таких изменений.

В случае, если курс доллара США (USD) и/или евро (EUR) к рублю РФ, установленный ЦБ РФ на дату оформления Заказа, к моменту полной оплаты изменится более чем на **2%**, Продавец вправе пересчитать сумму Заказа пропорционально максимальному проценту изменения курса. Стороны обязуются произвести взаиморасчёт в течение **5 (пяти) рабочих дней** с указанного момента.

При нарушении Покупателем сроков оплаты соответствующий Заказ считается аннулированным.

6. При приобретении Покупателем Продукции, включённой в Перечень товаров, подлежащих прослеживаемости (Постановление Правительства РФ от 01.07.2021 № 1110), Покупатель обязан в сроки, указанные в Заказе, подключиться к сервису электронного документооборота (ЭДО). В случае неисполнения этого обязательства Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа без применения мер ответственности к себе. Оплаченная сумма подлежит возврату Покупателю в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения заявления о возврате.

7. Оформляя Заказ на Продукцию, подлежащую обязательной маркировке (Постановление Правительства РФ от 31.12.2019 № 1953), Покупатель подтверждает, что приобретает такую Продукцию **исключительно для собственных нужд**.

8. Продавец самостоятельно либо посредством третьих лиц оказывает Покупателю сопутствующие услуги, перечень, стоимость и условия оказания которых выбираются Покупателем при оформлении Заказа.

9. При наличии соответствующей договорённости заказанная Продукция (или её часть) подлежит доставке Продавцом либо уполномоченным третьим лицом на условиях и в сроки, указанные Продавцом.

Доставка осуществляется силами сторонних транспортных компаний – партнёров. Продавец не несёт ответственности за действия транспортных компаний.

При получении Продукции:

- юридическими лицами – требуется оригинал доверенности (форма М-2) на получение ТМЦ и документ, удостоверяющий личность получателя;
- индивидуальными предпринимателями – копия свидетельства о регистрации, копия паспорта ИП; при получении доверенным лицом – оригинал доверенности

(форма М-2), копия свидетельства и паспорта ИП, оригинал паспорта получателя;

– физическими лицами – оригинал паспорта.

10. При невозможности реализации оплаченной Покупателем Продукции Продавец обязуется уведомить Покупателя по электронной почте, телефону либо иным способом. Дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке.

11. Продукция, подлежащая доставке (за исключением прав на интеллектуальную собственность и Услуг), считается переданной Покупателю с момента её вручения Покупателю или указанному им лицу. При безналичной оплате (кроме оплаты банковской картой) Продавец подтверждает передачу путём составления универсального передаточного документа. Продавец вправе не передавать неоплаченную Продукцию при условии предоплаты.

Продукция, не подлежащая доставке (за исключением прав на интеллектуальную собственность и Услуг), а также сопутствующие услуги считаются принятыми с момента предоставления доступа, направления по электронной/почтовой связи или фактического оказания.

Права на использование результатов интеллектуальной деятельности считаются переданными с момента их оплаты, а при наличии технических средств защиты – с момента предоставления доступа к ним.

Услуги считаются оказанными с момента направления ключей доступа и/или паролей, либо иного момента, указанного в Особых условиях.

12. Покупатель, приобретающий Продукцию для личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской деятельностью целей, вправе отказаться от неё в любое время до передачи и в течение **7 (семи) календарных дней** после передачи. Возврат Продукции надлежащего качества осуществляется в соответствии с условиями, размещёнными на сайте: <https://rento24.ru/>

13. При отказе от Продукции Продавец возвращает уплаченную сумму (за вычетом расходов на возврат денежных средств) не позднее **30 календарных дней** с даты предъявления требования. Возврат Продукции осуществляется за счёт Покупателя.

Положения пунктов 12 и 13 **не применяются** к Заказам на предоставление прав на интеллектуальную собственность и/или Услуг.

14. В случае передачи Покупателю прав на использование результатов интеллектуальной деятельности, такие права передаются на следующих условиях:

- 1) на основе простой (неисключительной) лицензии;
- 2) стоимость определяется Описанием Продукции;
- 3) объём прав определяется Описанием Продукции или, при его отсутствии, включает право на воспроизведение в целях инсталляции, копирования и запуска, но ограничивается условиями лицензионного соглашения правообладателя;
- 4) срок и территория действия лицензии определяются лицензионным соглашением, а при его отсутствии – законодательством РФ.

15. Продавец вправе одновременно с передачей прав предоставить Покупателю материальные носители, документацию и иные принадлежности, необходимые для использования Продукции. Их стоимость включена в цену лицензии, если иное не указано в Заказе.

16. Ответственность Продавца ограничена стоимостью оплаченной Продукции. Продавец не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств, вызванную:

- решением правообладателя о прекращении распространения Продукции;
- экспортными ограничениями;
- санкциями иных юрисдикций;
- включением Продавца или Покупателя в санкционные списки.

В таких случаях Продавец вправе предложить аналогичную Продукцию или отказаться от исполнения части обязательств.

17. За исключением прямо указанных в настоящих Правилах, Продавец не предоставляет иных гарантий и отказывается от подразумеваемых гарантий, включая гарантии пригодности для конкретных целей.

18. Продавец не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей». Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется **производителем** через авторизованные сервисные центры. Продавец не несёт ответственности за косвенные убытки. Экспертиза качества проводится авторизованными сервисными центрами. При подтверждении брака Продукция принимается Продавцом за его счёт.

19. Продавец вправе переуступать свои права и обязанности третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Покупателя.

20. Покупатель гарантирует наличие у него необходимой дееспособности и полномочий для заключения сделки.

21. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Информация может передаваться третьим лицам только:

- по требованию закона;
- для исполнения обязательств (например, транспортным компаниям).

Продавец не несёт ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем в общедоступной форме на сайте.

22. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – **10 (десять) рабочих дней**. При отсутствии согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Продавца.